



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB VENDA D'ENTRADES I ABONAMENTS

1. INFORMACIÓ GENERAL

Les presents Condicions Generals de Contractació, d'ara endavant Condicions Generals, regulen i són aplicables a totes les compres realitzades a través del lloc web <https://www.flleida.cat> de qualsevol comanda suposa l'acceptació de les Condicions Generals, així com els drets i obligacions inherents a aquesta compra.

Els clients que vulguin realitzar compres poden fer-ho adquirint la condició d' "Usuari registrat". Es comprometen en tot moment a facilitar informació veraç sobre les dades sol·licitades tant en el formulari de registre d'Usuari com en el procés de compra. Tots els clients han d'acceptar les Condicions Generals en la versió publicada en el moment en què s'accedeixi al Lloc web.

2. PROCEDIMENT I CONDICIONS DE COMPRA

Els únics canals oficials per a la compra d'abonaments, entrades i altres productes són la web <https://fleida.cat> i, d'haver-hi disponibilitat, les adquirides de manera presencial en les taquilles del Pavelló Barris Nord.

La compra d'abonaments per a grups i col·lectius, majors de 65 anys, abonaments familiars i amb mobilitat reduïda, s'haurà de realitzar a les oficines del pavelló per tal d'acreditar amb els documents demanats pel club l'accés a les condicions especials per aquests col·lectius.

Per a realitzar una compra haurà de registrar-se en el lloc web emplenant el formulari existent i seguir el procés de compra del lloc web, acceptar les condicions de contractació, normes i prohibicions d'accés i conducta al pagament. Per a finalitzar la seva compra, haurà de clicar realitzar el procediment de pagament que s'obrirà una vegada emplenat el formulari, aquest procediment li presentarà un resum dels productes adquirits i el seu preu total amb impostos inclosos.

Els abonaments i entrades podran descarregar-se en format digital. Si es desitja l'abonament físic, caldrà recollir-lo a oficines o a taquilles del pavelló en horaris d'atenció al públic.

3. CONDICIONS D'ÚS DE L'ABONAMENT I ENTRADES

En cas de destrucció, pèrdua, robatori o caducitat de l'abonament i/o entrada no es retornarà el preu del mateix ni es pagarà qualsevol altre tipus de compensació.

L'organitzador no es fa responsable ni dels abonaments ni de les entrades adquirits fora dels punts de venda oficials.



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

L'abonament o l'entrada no pot ser utilitzat amb finalitats comercials o d'intercanvi, incloent però no limitant, accions promocionals, concursos, sortejos, etc., sense el consentiment exprés de l'organitzador.

La venda de l'abonament sense el consentiment exprés de l'organitzador, o l'intent de revenda a un preu superior al que consta imprès en l'entrada, causarà la seva invalidació i l'espectador no podrà accedir al recinte o serà expulsat d'aquest. Aquest abonament serà requisat sense dret a devolució del seu preu o a qualsevol altra compensació. La utilització d'aquest sistema de compra electrònica per a adquirir entrades, podrà constituir un delicte d'estafa previst en l'article 248 del Codi Penal, quan concorri alguna de les següents circumstàncies:

- Que es facilitin dades falses del comprador o de la targeta utilitzada com a mitjà de pagament
- Que s'usurpi la condició de titular de targetes alienes
- Que s'utilitzin números de targeta generats amb programes informàtics o algorismes similars
- El CLUB no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'entrades.
- L'adquisició d'entrades no atorga al COMPRADOR el dret a utilitzar-la mateixa, o el seu contingut, amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció (inclosos els concursos, regals i/o sortejos), si no és amb consentiment exprés i escrit del CLUB. L'incompliment d'aquesta prohibició legitimarà al CLUB per a la inutilització de la/s entrada/s i l'inici de quantes accions legals consideri oportunes per a la reclamació dels danys i perjudicis que tal conducta hagi pogut ocasionar al CLUB.

No s'admeten canvis ni devolucions excepte en cas de cancel·lació de l'esdeveniment, i en aquest cas el comprador podrà reclamar la devolució del preu de l'entrada seguint les instruccions de l'organitzador, que es comunicaran oportunament. La comissió per despeses de gestió no serà retornada. Així mateix, l'organitzador no es fa responsable dels costos de viatge i allotjament.

4. PREUS

Els preus indicats sota cada producte apareixen reflectits en euros, són totals (Impostos inclosos) i únicament cal afegir les despeses d'enviament que, per a cada destinació i opció de lliurament triat s'especifiquen. Els preus i condicions exposats són els vàlids a cada moment i tenen vigència únicament durant la sessió oberta. Amb caràcter previ a la formalització de la compra s'especifiquen clarament els preus de cadascuna de les entrades escollides i les promocions o descomptes que, en el seu cas, siguin aplicable.

5. MÈTODES DE PAGAMENT

Les operacions de pagament electrònic s'efectuen a través de servidors segurs que protegeixen les dades enfront d'intents de violació per tercers. L'entitat mai arriba a conèixer les dades de



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

pagament del client ni té cap possibilitat d'emmagatzemar-los. Els pagaments es faran a través de targetes de crèdit o dèbit o per domiciliació bancària.

6. MESURES DE SEGURETAT. IMPRESSIÓ D'ENTRADES

Les entrades disposen de diferents mesures de seguretat. El CLUB no garanteix la seva autenticitat si no ha estat adquirida a través del Lloc web o en un punt oficial de venda. Tota entrada esmenada, trencada, sospitosa de falsificació o adquirida il·lícitament autoritzarà el CLUB a privar l'accés al seu portador. En aquests casos, si no se li permet l'accés al recinte, el CLUB declina tota responsabilitat. És condició per a l'admissió disposar de l'entrada completa i en bon estat. L'entrada haurà de conservar-se fins a la sortida del recinte.

El nombre d'entrades, el preu i ubicació d'aquestes, serà triat pel COMPRADOR en el procés de compra i no podrà modificar-se una vegada formalitzada aquesta.

La compra d'entrades a través de la web oficial del CLUB disposa del servei d'impressió d'entrades, el qual permet imprimir l'entrada en el mateix moment de finalització del procés de compra, descarregant un arxiu pdf, o bé guardar l'arxiu en l'ordinador per a la posterior impressió. En situacions excepcionals, per motius tècnics i/o de seguretat, el servei d'impressió d'entrades podria estar desactivat, i en aquest cas, el COMPRADOR haurà de presentar-se en els punts d'atenció del recinte, amb una antelació d'1 hora i mitja a l'inici del partit, per a la recollida de la/s entrada/s. Per a procedir a la recollida, el COMPRADOR haurà de presentar en les taquilles:

- La targeta de crèdit / dèbit amb la qual va realitzar la compra.
- El DNI / passaport del titular d'aquesta targeta de crèdit /dèbit

7. CONDICIONS D'ACCÉS I PERMANÈNCIA

Qualsevol persona que accedeixi al recinte esportiu Barris Nord es regirà pel Reglament Intern del Recinte Esportiu publicat a la pàgina web del Club [http:// https://fileida.cat/reglament-pavello/](http://https://fileida.cat/reglament-pavello/)

Podrà requerir-se identificació al portador d'una entrada o abonament que hagi estat adquirit a preu reduït per raó d'edat . Per raons de seguretat, en el moment d'accedir al recinte els assistents poden ser registrats no permetent-se en cap cas, l'entrada d'objectes que puguin ser considerats perillosos o que estiguin prohibits per la normativa de prevenció de la violència en l'esport.

Queda prohibit l'accés o la permanència a qualsevol persona que es trobi culpable en algun dels actes o conductes establertes en l'article 2 de la Llei contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport (Llei RD 203/2010):

El CLUB podrà negar l'accés o expulsar del recinte al portador de l'entrada/abonament en cas d'incompliment de les presents condicions, o bé per desatendre les indicacions efectuades pel personal de l'organització o de seguretat del recinte.



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

La denegació de l'accés o expulsió també es podran dur a terme en el cas que, racionalment, pugui preveure's que la seva permanència en el recinte suposi una situació de risc o perill per al propi portador o per als altres assistents a l'esdeveniment, responsabilitzant-se personalment al portador, en tots els casos, per les seves pròpies accions i omissions quan aquestes provoquin lesions a tercers o danys en materials.

L'assistent haurà d'ocupar la localitat que ha adquirit i no una altra, havent de romandre en les zones destinades per al públic, no estant permès l'accés a les zones destinades a altres fins.

El CLUB es reserva tots els drets d'imatge i de propietat intel·lectual de l'espectacle. Excepte expressa autorització, es prohibeix fotografiar o filmar el mateix. El portador de l'entrada reconeix que podrà aparèixer en imatges preses dins dels recintes per diferents mitjans per a la seva posterior difusió informativa o promocional, i autoritza aquest ús.

Amb l'accés al pavelló, tots els aficionats estan assabentats que els nivells acústics poden ser superiors als 90 dBA.

En compliment de la llei 19/2007, d'11 de juliol, contra la Violència, el Racisme, la Xenofòbia i la intolerància en l'esport, l'abonat ha de respectar i complir la normativa sobre prevenció de la violència en espectacles esportius.

8. ATENCIÓ AL CLIENT

Per a qualsevol aclariment o informació sobre la vendes d'entrades i abonaments o les característiques dels productes que oferim, així com per a suggeriments, comentaris o incidències pots contactar amb nosaltres mitjançant e-mail incidencia@fleida.cat respondrem al més aviat possible.

Tots els drets queden reservats i registrats pel Club Esportiu Força Lleida i queda prohibida la seva reproducció total o parcial.



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB VENDA BOTIGA ONLINE

1. INFORMACIÓ GENERAL

Les presents Condicions Generals de Contractació, d'ara endavant Condicions Generals, regulen i són aplicables a totes les compres realitzades a través del lloc web www.penya.com. La realització de qualsevol comanda suposa l'acceptació de les Condicions Generals.

Els clients que vulguin realitzar compres han d'adquirir la condició d' "Usuari registrat". Es comprometen en tot moment a facilitar informació veraç sobre les dades sol·licitades tant en el formulari de registre d'Usuari com en el procés de compra. Tots els clients han d'acceptar les Condicions Generals en la versió publicada en el moment en què s'accedeixi al Lloc web.

En compliment del que es preveu en la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informem que el Força Lleida Club Esportiu accepta i distribueix comandes en tota Espanya i països pertanyents o fora de la Unió Europea.

2. PREUS

Els preus indicats sota cada producte apareixen reflectits en euros, són totals (Impostos inclosos) i únicament cal afegir les despeses d'enviament que, per a cada destinació i opció de lliurament triat s'especifiquen. Els preus i condicions exposats són els vàlids a cada moment i tenen vigència únicament durant la sessió oberta. Amb caràcter previ a la formalització de la compra s'especifiquen clarament els preus de cadascun dels articles escollits, la concreció de les despeses de lliurament i les promocions o descomptes que, en el seu cas, siguin aplicable.

3. MÈTODES DE PAGAMENT

Les operacions de pagament on-line es realitzen a través de servidors segurs que protegeixen les dades enfront d'intents de violació per tercers. L'entitat mai arriba a conèixer les dades de pagament del client ni té cap possibilitat d'emmagatzemar-los. Els pagaments es faran a través de targetes de crèdit o dèbit.

4. DESPESES D'ENVIAMENT

A Espanya i Illes (excepte Canàries), l'enviament és GRATIS per a compres iguals o superiors a 100 € i per a les comandes que incloguin articles marcats amb Enviament Gratis.

Per a la resta de comandes, l'enviament té un preu de 8,00 €.



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

Per a realitzar comandes a les Illes Canàries, en països de la Unió Europea o fora d'ella, posa't en contacte amb el Club a través de botiga@cbfllleida.cat

5. TERMINI D'ENTREGA

El Club Esportiu Força Lleida ofereix tres modalitats de recollida:

- A les oficines ubicades al pavelló Barris Nord (Avda, Prat de la Riba 113-117) de Lleida en horari de dilluns a dijous de 18:00h a 20:00h.
- A la botiga durant els dies de partits que està ubicada a l'interior del pavelló Barris nord (zona Tribuna)
- Enviament de les comandes amb l'agència de transport DHL. Una vegada la comanda hagi estat enviada rebrà un número de seguiment perquè pugui conèixer l'estat de l'enviament.

Si una vegada confirmada la comanda, el producte o algun dels productes sol·licitats no estigués disponible, li advertirem d'aquest fet com més aviat millor proposant-li diverses solucions. En cap cas la indisponibilitat d'un producte dona dret a indemnització de cap mena.

Els terminis de lliurament consideren sempre dies laborables. Aquests terminis poden variar en funció de l'època de l'any. Una vegada estigui preparat i personalitzat la teva comanda, els terminis d'enviament són d'un màxim de 72h per a comandes d'Espanya i Illes. Per a comandes de la Unió Europea i fora de la Unió Europea cal contactar via e-mail amb botiga@fllleida.cat

El lliurament de la comanda s'efectua en l'adreça d'enviament sol·licitada previ pagament del total de la factura. Comprova en rebre la comanda que no presenti senyals de manipulació i en cas contrari fes-ho constar en l'albarà de lliurament per a la seva reclamació posterior. La factura s'envia en paper al costat dels productes sol·licitats.

En períodes en els quals concorrin circumstàncies especials (dates assenyalades, vagues de transport, esdeveniments extraordinaris...) els enviaments podrien alguna demora. El Força Lleida Club Esportiu no assumeix cap responsabilitat quan el lliurament no pugui realitzar-se a conseqüència que les dades facilitades siguin inexactes o incomplets o quan el lliurament no pugui efectuar-se per absència del destinatari. Sense perjudici de l'anterior, s'adoptarà les mesures oportunes perquè el lliurament es produeixi al més aviat possible.

6. GUIA DE COMPRA

- a. Selecciona l'article o articles desitjats a "Afegir a la cistella"
- b. Una vegada afegits els articles desitjats, selecciona la cistella que li apareixerà a la part superior de la pantalla a la dreta
- c. Revisi que les dades d'enviament siguin correctes i triï la forma de pagament.
- d. Accepta les presents Condicions Generals i continua.
- e. "Confirmar Comanda"



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

Després de realitzar el procés anterior podrà veure la comanda realitzada a la secció de botiga del menú desplegable.

7. CANVIS I DEVOLUCIONS (DESISTIMENT)

Si per qualsevol motiu no estàs satisfet amb la teva compra, contacta amb nosaltres i indica'ns el número o la data de la comanda i la persona que va realitzar la compra. Volem donar-te el millor servei, per això t'oferim 30 dies des de la data de recepció per a canviar o retornar els articles comprats a la nostra botiga online (excepte que hagi estat personalitzada, i en aquest cas no s'acceptarà cap devolució).

Si la talla triada no és l'adequada envia'ns-la de tornada pels teus propis mitjans (recomanem Correus) a Avda. Prat de la Riba 113-117 25005 – Lleida i quan la rebem te la canviem per una altra enviant-te-la gratis si és la primera vegada que realitzes el canvi. Per a successius canvis de talla has d'assumir totes les despeses. Si tens dubtes sobre quina talla triar, pots consultar la Guia de talles.

Per a realitzar una devolució o un canvi, segueix les instruccions següents:

- **Devolució:** Escriu un correu a botiga@fleida.cat amb la data de comanda i el número de comanda, el teu nom i cognoms, la relació dels articles comprats i el motiu de la devolució
- **Canvi:** Escriu un correu a botiga@fleida.cat amb la data de comanda i el número de comanda, el teu nom i cognoms, la relació de l'article comprat i l'article pel que es vol canviar.

Efectuem la devolució dels diners en format de targeta regal. Aquesta podrà ser bescanviada per altres articles de la botiga, o bé per entrades per als partits que el Força Lleida Club Esportiu realitzi a casa.

Els articles retornats o enviats pel client han de trobar-se en bon estat, mantenint les etiquetes, distintius, accessoris i/o caixa originals i adequadament protegits, evitant precintes o cintes adhesives directament sobre la superfície, embalatge o caixa de l'article. En cas contrari ens reservem el dret de rebutjar el canvi o la devolució. Les despeses de transport originats en el canvi o la devolució d'articles per part del client són responsabilitat del client.

El canvi de talla o d'article està subjecte a les existències del Club, en cas que en aquest moment no estigués disponible, t'informem si existeix la possibilitat de recepció futura i el termini estimat d'aquesta. Si el canvi o devolució es deu a un error en l'enviament o al fet que la comanda no arribi en bones condicions, el substituïm per un altre en perfecte estat encarregant-nos de gestionar la recollida.



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

8. GARANTIES

En el Força Lleida Club Esportiu comprovem la qualitat dels productes abans d'enviar-los. No obstant això, si la comanda no arribés en bones condicions o presentés algun defecte que causés la no conformitat, el substituïm per un altre en perfecte estat encarregant-nos de gestionar la recollida i totes les despeses de transport associats. Si l'article defectuós o erroni no estigués disponible, es procedirà a la devolució del seu import com més aviat millor. En cas de comprovar-se que el producte està en correcte estat, les despeses d'enviament hauran de córrer per part del comprador.

9. LLEI I JURISDICCió APLICABLE

Les presents Condicions Generals es regeixen per les Lleis espanyoles. Qualsevol controvèrsia és competència dels Jutjats i Tribunals del domicili del consumidor en el cas que l'Usuari tingui la condició de Consumidor i usuari segons el que es preveu en el RDL 1/2007, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, així com altres lleis complementàries o la normativa vigent que la substitueixi a cada moment.

10. ATENCIó AL CLIENT

Per a qualsevol aclariment o informació sobre les comandes, els nostres serveis o les característiques dels productes que oferim, així com per a suggeriments, comentaris o incidències pots contactar amb nosaltres mitjançant e-mail botiga@fileida.cat i et respondrem al més aviat possible.

Tots els drets queden reservats i registrats pel Club Esportiu Força Lleida i queda prohibida la seva reproducció total o parcial.

11. PROTECCIó DE DADES

Al CLUB ESPORTIU FORÇA LLEIDA tractem les dades de caràcter personal segons s'estableix en el Reglament General de Protecció de Dades UE 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia Dels Drets Digitals (LOPDGDD). En compliment del que disposen els articles 13 i 14 del RGPD i en l'article 11 de la LOPDGDD s'informa de les següents dades: Responsable del tractament: FORÇA LLEIDA CLUB ESPORTIU, NIF: G25742867, AV. Prat de la Riba, 113-115- 25005 – Lleida Finalitat: Tractem la informació que ens facilita per gestionar la massa social del club, els clients dels espectacles esportius que organitza el club i els diferents equips esportius de la base. Les imatges per a fer difusió de l'equip i activitats on participa. Conservació: Les dades personals es conservaran mentre no és sol·licita la supressió



TERMES I CONDICIONS GENERALS PER A LA COMPRA PER WEB

per part de l'interessat i durant el temps necessari per a complir amb les obligacions legals. Destinataris: si és necessari, col·laboradors i prestadors de serveis. Legitimació: Les dades seran tractades en base el seu consentiment. Drets: Pot exercir els següents drets sobre les seves dades personals dirigint-se al nostre domicili fiscal o a través del correu electrònic: fleida@fleida.cat, havent-se d'identificar degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir: dret d'accés, rectificació, supressió o oblit, limitació, oposició, portabilitat y no ser objecte de decisions individuals automatitzades. També pot retirar el consentiment atorgat.

